

## コスモ・バイオ社提供 Neuro Switch 利用規約

この「コスモ・バイオ社提供 Neuro Switch 利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、コスモ・バイオ株式会社（以下「当社」といいます。）が、株式会社メディアシーク（以下「許諾会社」といいます。）から許諾を得て第1条に定義する本利用者に提供する、第1条に定義する本サービスの提供条件並びに、当社と本利用者との間の関係を定めるものです。本利用者が本サービスを利用するには、必ず本規約に同意して頂く必要があります。

### 第1条（定義）

本規約において、下記各号に定める各用語は、それぞれ下記に定める意味を持つものとします。

- (1) 「本サービス」とは、許諾会社が開発し、許諾会社の許諾を得て当社が提供する、『Neuro Switch』（旧『ALPHA SWITCH PRO』。過去、現在及び将来にわたり提供されるものを含むものとし、理由の如何を問わず当該サービスの名称が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）という名称のブレインテックトレーニングサービスをいいます。
- (2) 「本利用者」とは、本規約に基づいて、本サービスの利用者として、当社との間で契約が成立した法人、医療機関、研究機関等の事業者を意味します。
- (3) 「本アプリ」とは、本サービスの利用のために必要となる、許諾会社が開発して提供するアプリ『Neuro Switch』（旧『ALPHA SWITCH PRO』。過去、現在及び将来にわたり提供されるものを含むものとし、理由の如何を問わず当該アプリの名称が変更された場合は、当該変更後のアプリを含みます。）をいいます。
- (4) 「本端末」とは、本アプリをインストールするスマートフォン、タブレット等の端末機器をいいます。
- (5) 「トレーニー」とは、本アプリとヘッドセットを使ってセルフトレーニングを行うエンドユーザーをいいます。
- (6) 「ヘッドセット」とは、本サービスの利用のために必要となる、頭部に装着する装置であって許諾会社又は当社が指定するものをいいます。
- (7) 「本アカウント」とは、トレーニーが本サービスを利用してセルフトレーニングを行うためトレーニーに対して発行されるアカウントをいいます。
- (8) 「管理画面」とは、本アカウントの発行、トレーニング実施状況等の確認機能を持つウェブサイトをいいます。
- (9) 「履歴情報」とは、本サービスを利用して行うトレーニングの実施に際して取得される、トレーニーの情報（ニックネーム・性別等）及びトレーニング結果に関する情報（ヘッドセットが収集したデータを含みます。）をいいます。

### 第2条（申込方法と利用契約の成立・更新）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます。）は、本規約の内容を承諾の上、当社所定の利用申込書（以下「本申込書」といいます。）に必要事項を漏れなく正確に記

入し、当社に提出することで、本サービス利用のための申込みを行うものとし、当社が申込内容を審査したうえで、利用申込みを承諾し手続きが完了したことを利用希望者に通知した時点で、本規約は効力を生じ、本利用者とは当社との間で本サービスの利用に関する契約（以下、「利用契約」といいます。）が成立するものとし、なお、本利用者が、本申込書を当社に提出したとき、本利用者は、当社に対し、本規約の内容を了承の上本サービスの利用申込を行ったものとみなされるものとし、

2. 下記のいずれかに該当する場合、当社は本条第1項の利用申込みを承諾しないか、もしくは承諾後であっても、承諾の取消しを行うことができるものとし、それに伴い、本サービスの利用希望者にいかなる損害が発生しても、当社は一切責任を負わないものとし、

(1) 本サービスの利用希望者が、当該申込みに係る契約上の債務の支払いを怠るおそれがあると当社が判断した場合

(2) 本サービスの利用希望者が、本サービスの利用申込書に虚偽の事実を記載した場合

(3) 第19条（反社会的勢力の排除）第1項及び第2項に違反していると当社が判断した場合

(4) その他、契約締結することが適切でないと当社又は許諾会社が判断した場合

3. 本利用者は、本サービスを利用することとなる全ての者に対し、本規約の内容を遵守させるものとし、万一本規約に違反する利用がなされた場合、当社は当該本利用者の利用資格を取り消すことができるものとし、

4. 当社は、本サービスに関するお問い合わせを、当社営業日の午前9時から午後5時30分まで（以下「営業時間」といいます。）電子メールで受け付けるものとし、なお、営業日は、土曜日、日曜日、祝日、年末年始、会社創立記念日、メーデー以外の日とし、

5. 当社は、利用希望者に対し、利用申込みが受理されなかった理由・審査条件等の事項につき、一切の説明・回答義務を負わないものとし、

### 第3条（本利用者の名称等の変更及び地位の承継）

1. 本利用者は、その名称、住所、居所又は所在地に変更があった場合は、変更があった日から30日以内に当社へ届け出るものとし、

2. 本利用者が合併・分割・事業譲渡等により地位の承継等をした場合、当該承継等があった日から30日以内に当社に届け出るものとし、

3. 当社は、前項の届出について、その本利用者又は本利用者の業務の同一性又は継続性が認められないと判断した場合は、本利用者としての地位の承継を認めないことがあります。

4. 当社が本利用者としての地位の承継を認めた場合、地位を承継した本利用者は利用契約に基づく一切の権利義務についてこれを承継するものとし、

5. 本利用者が第1項及び第2項の届出を怠ったために、当社の通知又は送付書類等が延着し、又は到達しなかった場合は、通常到達すべき時に到達したものとみなします。

### 第4条（本利用者の情報等）

1. 本サービスの利用申込等に際して当社が受領した本利用者（利用希望者を含みます。以下本条において同様とします。）に関する情報（個人情報を除く）につき、当社は本サービスの提供

以外の目的に使用しません。なお、本サービス提供の目的で、当該情報を許諾会社及びヘッドセットのメーカーに開示する場合があることに本利用者は予め承諾するものとします。

2. 当社が取得する本利用者に関する個人情報については、当社が別途定める「個人情報保護方針」に則り、適正に取り扱います。また、許諾会社が取得する本利用者に関する個人情報については、許諾会社が別途定める「個人情報の取扱いについて」に則り、適正に取り扱います。なお、本利用者は、当社が本サービスの提供の目的で、個人情報を委託会社である許諾会社に開示することがあることに、予め承諾するものとします。
3. 本利用者は、当社及び許諾会社が、個人情報及び個人を特定できない状態の履歴情報を、本サービスの改善及び当社又は許諾会社の他の商品・サービスの開発・提供等の目的で使用し又はヘッドセットのメーカーを含む第三者に開示・提供することがあることに予め承諾するものとします。

#### **第5条（広告宣伝資料等）**

当社及び許諾会社は、利用契約に基づく本利用者との取引実績を、会社案内、ホームページ、営業資料、IR資料などに掲載できるものとします。また、本利用者は、当社及び許諾会社に対し、当該掲載に合理的に必要となる範囲内で、本利用者の名称・画像・経歴情報・商標・意匠等を使用することを無償で許諾するものとします。

#### **第6条（利用料等）**

1. 本利用者は、本申込書に定める年間利用料（以下「年間利用料」といいます。）を、本申込書に記載の期日までに、当社に支払うものとします。
2. 年間利用料は、販売代理店へ支払うものとします。なお、支払いに要する費用については、本利用者と販売代理店との間での合意に従うものとします。
3. 年間利用料は、1年（利用開始日が属する月を初月とする暦月12ヶ月間）単位で発生し、月割り計算・日割り計算は行いません。事由・態様の如何を問わず、利用期間の途中で本契約が終了し又は解約された場合も同様とします。
4. 本利用者が、利用契約に定める支払いにつき、所定の支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、当社は、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について年14.6%の利率で計算した金額を、延滞利息として、本利用者に請求することができるものとします。延滞利息の支払に必要な振込手数料その他の費用は、本利用者が負担するものとします。

#### **第7条（本サービスの提供・利用）**

1. 当社は、第2条に基づき利用契約が成立した本利用者に対し、利用契約の有効期間中に限り、本サービスを提供します。本利用者は、利用契約の有効期間中に限り、本サービスを利用することができます。
2. 当社は、本利用者に対し、当社の任意の判断により、本サービスのサービス内容の詳細についての情報を別途提供します。

3. 当社は、当社の任意の判断により、信義則に反して本利用者の利益を一方的に害するとは認められない範囲において、本サービスのサービス内容の詳細を随時変更することができるものとします。
4. 当社は、本利用者に、本申込書に定める数を上限として本アカウントを発行する権限を付与します。トレーニーは発行された本アカウントのIDとパスワードにより本サービスを利用します。なお、本利用者及びトレーニーは、当該IDとパスワードを、第三者に知られることがないように慎重に取り扱うものとし、当該IDとパスワードによる本サービスの利用は、本利用者が指定したトレーニーによる本サービスの利用とみなされるものとします。
5. 本サービスの利用は日本国内に限られるものとします。
6. 本サービスは、治療・診断等の医療行為を行うためのものではなく、また、本アプリ及びヘッドセットは医療機器ではありません。本利用者は、疾病の治療・病気の診断等の目的で本サービスを利用してはならないものとし、トレーニーにそのような目的で本サービス・本アプリ及びヘッドセットを利用・使用させてはならないものとします。
7. 当社は、本利用者及びトレーニーに対して、医行為・医療関連行為の専門家としての助言を行いません。また、本利用者は、トレーニーに対して、医行為・医療関連行為の専門家としての助言を行ってはならないものとし、各トレーニーは自己の責任においてセルフトレーニングを実施するものとします（但し、医師が自己の裁量と責任で医行為・医療関連行為にあたって本サービス及び本アプリを利用することは妨げないものとします。）。

## 第8条（本アプリ）

1. 本利用者は、本端末を本利用者の費用と責任において用意するものとします。但し、本利用者とトレーニーとの間の合意に基づき、トレーニーがその費用と責任において本端末を用意することを妨げないものとします。
2. 本利用者又はトレーニーは、本アプリを Apple Inc.が運営する App Store 又は Google LLC が運営する Google Play からダウンロードし、本端末にインストールします。本アプリのダウンロードに必要な App Store 又は Google Play のアカウントについては、本利用者とトレーニーとの間の合意に基づき、本利用者又はトレーニーが自身の費用と責任において準備するものとします。
3. 本利用者及びトレーニーは、本アプリの利用規約に同意の上、本アプリ中に表示される各種の注意・指示に従って本アプリを使用するものとします。
4. 許諾会社は、許諾会社の任意の判断で本アプリをバージョンアップすることがあります。この場合、本利用者及びトレーニーは、バージョンアップ後の本アプリを速やかにダウンロード・インストールするものとします。
5. トレーニーは、自身に割り当てられた本アカウントのID・パスワードを使って本サービスを利用したセルフトレーニングを実施します。
6. 本アプリを使用したセルフトレーニングに際して通信が発生します。当該通信に要する費用は本利用者又はトレーニーがこれを負担するものとします。

## 第9条（ヘッドセット）

1. 本利用者は、本サービスの利用に際し、本利用者が希望する数のヘッドセットを、当社から購入します。但し、当社が特に認めた場合は、ヘッドセットを購入しないこともできます（過去に本サービスを利用した際に購入したヘッドセットが本利用者の手元に残存する、トレーニーが所持している、等の事情を当社が勘案する場合）。なお、初期不良の場合を除き、ヘッドセットの返品はできません。
2. 利用者及びトレーニーは、ヘッドセットのメーカーが定める指示・規約等に従ってヘッドセットを使用するものとします。
3. ヘッドセットの維持・管理は、本利用者及びトレーニーが、本利用者及びトレーニーの費用と責任において行うものとします。
4. ヘッドセットに関する保証は、ヘッドセットのメーカーが行うものとし、当社及び許諾会社は一切保証いたしません。但し、本条第1項本文に基づき本利用者が当社から購入したヘッドセットに関して、本利用者及びトレーニーの責めに帰すべきでない故障等につき、当社は、商業的に合理的な範囲で、当社の任意の判断により、交換・修理等を受け付けることができるものとします。

#### **第10条（管理画面・本アカウントの発行）**

1. 当社は、本利用者に管理画面を提供します（管理画面の使用に必要なID・パスワードを本利用者に通知します）。
2. 本利用者は、第1項に定めるID・パスワードを、第三者に知られることがないように慎重に取り扱うものとし、当該ID・パスワードによる管理画面の利用は、本利用者による管理画面の利用とみなされるものとします。但し、本利用者は、当社の事前の書面による承諾を得た上で、本サービスに関連する分野の専門家（以下「共有専門家」という。）に対して、管理画面及び管理画面を通じて閲覧・取得する履歴情報その他の記録・データ（以下「管理画面データ等」といいます。）を当該共有専門家と共有することができるものとします（当社の事前の承諾は、共有専門家それぞれについて別途必要なものとします。）。なお、共有専門家は、本利用者の事業に必要最小限の範囲でのみ管理画面及び管理画面データ等を利用することができるものとします。また、本利用者は、本規約に定める秘密保持義務を本利用者の責任において共有専門家にも遵守させるものとします。
3. 本利用者は、管理画面において、各トレーニーが使用する本アカウントを発行します。
4. 本利用者及び共有専門家は、管理画面において、各トレーニーのトレーニング実施状況及び履歴情報の一部を閲覧することができます。管理画面に掲載する情報の種類・内容・更新頻度等は、当社及び許諾会社が任意にこれを決定します。
5. 本利用者及び共有専門家は、PC等の機器とブラウザソフトウェアを用いて管理画面にアクセスします。当該機器とブラウザソフトウェアは、本利用者が自身の費用と責任において準備するものとし、また、管理画面の利用に際して必要となる通信費は、本利用者及び共有専門家が各々これを負担するものとします。

#### **第11条（本利用者の遵守事項）**

本利用者は、以下の各号に記載の事項を遵守するものとします。

- (1) 本規約に同意し、それらを誠実に遵守し、違反しないこと
- (2) 当社との間で連絡を遅滞なく行うこと
- (3) 当社との間でマナーを遵守してコミュニケーションを図ること

## 第12条（利用申込を行う権限等及び本利用者の責務）

1. 本利用者は、本サービスの利用申込及び利用に必要な権限を正当に有していることを保証するものとします。
2. 本利用者は、本利用者が当社に提供する本利用者に関する情報（名称・所在地等）が、正確、完全であることを保証します。
3. 本サービスの利用に関連して共有専門家又はトレーニーと本利用者との間でなんらかの紛争が生じた場合、本利用者は速やかにその事実を当社に通知するとともに、本利用者の費用と責任において速やかに当該紛争を解決するものとします。
4. 本利用者は、以下の各号につき、予め全てのトレーニーの了承を明確に得なければならないものとします。
  - (1) トレーニングの実施に際して本利用者、当社、許諾会社及び共有専門家が履歴情報を取得すること
  - (2) 履歴情報に関する一切の権利が許諾会社に帰属すること
  - (3) 当社のプライバシーポリシーに同意すること
  - (4) 本アプリの「利用規約」、「個人情報の取扱いについて」及び「アプリケーションプライバシーポリシー」、並びに Interaxon Inc. が定める『INTERXON'S PRIVACY POLICY』の全ての内容を理解し、これらに同意すること
  - (5) トレーニングの実施に際して、トレーニーが通信料を負担する場合があること
  - (6) ヘッドセットのメーカーが、ヘッドセットのメーカーのプライバシーポリシーに従い、取得した端末情報を取り扱うこと（第三者への情報提供を含みます。）
  - (7) 本サービスを利用したトレーニングは、治療・診断等の医療行為を行うためのものではなく、また、本アプリ及びヘッドセットは医療機器ではないこと
  - (8) 疾病の治療・病気の診断等の目的で本サービス及び本アプリを利用しないこと（但し、医師が自己の裁量と責任で医行為・医療関連行為にあたって本サービス及び本アプリを利用することは妨げないものとします。）
  - (9) トレーニーが未成年である場合、本サービス及び本アプリの利用・使用につき親権者の同意を得ていること
  - (10) 第14条第1項、第15条第1項及び第2項、第16条第1項に一切異議を申し立てないこと
  - (11) 第26条に定める事項
  - (12) 次項に定める遵守事項を遵守せず、当社に損害を与えたときは、その一切の損害を賠償する責を負うこと
5. 本利用者は、トレーニーに対して、トレーニーが以下の各号に定める行為を行わないことを遵守させなければならないものとします。
  - (1) 本サービス及び本アプリを、本利用者が定める目的以外で利用する行為

- (2) アカウント情報を本利用者及び当該トレーニー以外の第三者に開示し又は当該アカウントを当該トレーニー以外の第三者に使用させる行為
  - (3) 本サービスを利用したトレーニングを、本利用者が指定した場所以外で行う行為
  - (4) その他当社又は許諾会社が不適切と判断する行為
6. トレーニーが前項各号に定める遵守義務に違反した場合、当該違反行為は全て本利用者による違反行為とみなし、本利用者は一切の責任を負うものとします。
7. 本利用者は、以下の各号につき、予め全ての共有専門家の了承を明確に得なければならないものとします。
- (1) 履歴情報及びこれに関する一切の権利が、許諾会社に帰属すること
  - (2) 本サービスを利用したトレーニングが、治療・診断等の医療行為を行うためのものではなく、また、本アプリ及びヘッドセットが医療機器ではないこと（但し、医師が自己の裁量と責任で医行為・医療関連行為にあたって本サービス及び本アプリを利用することは妨げないものとします。）
  - (3) 疾病の治療・病気の診断等の目的で管理画面及び管理画面データ等を利用しないこと（但し、医師が自己の裁量と責任で医行為・医療関連行為にあたって本サービス及び本アプリを利用することは妨げないものとします。）
  - (4) 第14条第1項、第15条第1項及び第2項、第16条第1項に一切異議を申し立てないこと
  - (5) 第26条に定める事項
  - (6) 次項に定める遵守事項を遵守せず、当社及び許諾会社に損害を与えたときは、その一切の損害を賠償する責を負うこと
8. 本利用者は、共有専門家に対して、共有専門家が以下の各号に定める行為を行わないことを遵守させなければならないものとします。
- (1) 管理画面及び管理画面データ等を、本利用者の事業以外の目的で、又は本利用者の事業に必要最小限の範囲を超えて利用する行為
  - (2) 管理画面のID・パスワード及び管理画面データ等を、本利用者及び当該共有専門家以外の第三者に開示し又は使用させる行為
  - (3) 本アカウントを発行する行為
  - (4) 当社、許諾会社又は第三者の所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等の正当な権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
  - (5) 本サービス、当社、許諾会社、トレーニー、その他の第三者の名誉、信用、品位を損ね、又はプライバシー権を侵害する行為
  - (6) 管理画面データ等及び本サービスに関するドキュメント等（本アプリを含む。以下本項において同様とします。）を、第三者に販売、譲渡、貸与、再配布、公衆送信する行為
  - (7) 本サービスに関するドキュメント等の全部又は一部について、複製、改変並びに、ディスクアSEMBル、デコンパイル又はリバースエンジニアリング等の解析をする行為
  - (8) 当社、許諾会社及び第三者に虚偽の情報を申述、提供、流布する行為
  - (9) 当社、許諾会社及び第三者に不利益、損害を与える行為

- (10) 当社、許諾会社及び第三者に対する迷惑行為
  - (11) 公序良俗、信義則に反する行為
  - (12) 法律、政令、省令・府令、告示、条例、規則、行政指導その他の法規範に違反する行為
  - (13) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為
  - (14) 本サービスを含む当社の事業の営業を妨害する行為
  - (15) その他当社又は許諾会社が不適切と判断する行為
9. 共有専門家が前項各号に定める遵守義務に違反した場合、当該違反行為は全て本利用者による違反行為とみなし、本利用者は一切の責任を負うものとします。

### 第13条 (禁止事項)

1. 本利用者は、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
- (1) 本サービスを違法又は不当な目的で利用する行為
  - (2) 本サービス、本アプリ及びヘッドセットを、本利用者の事業以外の目的で利用する行為
  - (3) 当社、許諾会社又は第三者の所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等の正当な権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
  - (4) 本サービス、当社、許諾会社、共有専門家、トレーニー、その他の第三者の名誉、信用、品位を損ね、又はプライバシー権を侵害する行為
  - (5) 当社及び許諾会社から提供された本サービスに関するドキュメント等（本アプリを含みます。以下本条において同様とします。）を、第三者に販売、譲渡、貸与、再配布、公衆送信する行為
  - (6) 当社又は許諾会社から提供された本サービスに関するドキュメント等の全部又は一部について、複製、改変並びに、ディスアSEMBル、デコンパイル又はリバースエンジニアリング等の解析をする行為
  - (7) 当社、許諾会社及び第三者に虚偽の情報を申述、提供、流布する行為
  - (8) 当社、許諾会社及び第三者に不利益、損害を与える行為
  - (9) 当社、許諾会社及び第三者に対する迷惑行為
  - (10) 公序良俗、信義則に反する行為
  - (11) 法律、政令、省令・府令、告示、条例、規則、行政指導その他の法規範に違反する行為
  - (12) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為
  - (13) 本サービスを含む当社及び許諾会社の事業の営業を妨害する行為
  - (14) コンピュータウイルス等の有害なプログラム等を当社、許諾会社及び第三者に提供、送信する行為
  - (15) 当社の承諾なく、利用契約上の地位の全部又は一部を第三者に譲渡・貸与又は質入れする行為
  - (16) 第10条第1項に定めるID・パスワードを共有専門家以外の第三者に開示し又は使用させる行為
  - (17) アカウント情報を本利用者及びトレーニー以外の第三者に開示し又は当該アカウントをトレーニー以外の第三者に使用させる行為
  - (18) その他当社又は許諾会社が不適切と判断する行為



2. 本利用者は、本サービス及び本サービスに関するドキュメントの複製、頒布、貸与、送信（自動公衆送信、送信可能化を含む）、リース、担保設定等を行ってはならないものとします。但し、利用契約の有効期間中、当社の承諾を得た上で、本利用者の事業に必要最小限の範囲で複製等することは妨げないものとします。
3. 本利用者は、利用契約に基づいて提供される本サービスを利用する権利を譲渡、転売、あるいはその使用の許諾をしてはならないものとします。
4. 本利用者は、本サービスの派生サービスを創出及び提供してはならないものとします。また、本サービスは1つのサービスとして許諾されており、本利用者はその構成部分を分離して使用することはできないものとします。
5. 本利用者は、本サービス及び本サービスに関するドキュメントを本利用者、共有専門家及びトレーニー以外の第三者に利用させてはならないものとします。本利用者がこれに違反したことが発覚した場合、当社は、直ちに本利用者の利用資格を取り消し、第三者の利用を停止することができるものとします。また、本利用者が、本サービスを第三者に利用させたことに起因して問題が生じた場合並びに当社、許諾会社、共有専門家、トレーニー又は第三者に対して損害を与えた場合、本利用者が自己の責任と費用をもって一切を処理解決するものとします。なお、当社又は許諾会社が共有専門家、トレーニー又は第三者に損害賠償その他の金銭的出捐を余儀なくされた場合、本利用者はその金額を、当該金銭的出捐をした当社又は許諾会社に賠償しなければならないものとします。

#### **第14条（提供の停止）**

1. 当社は、本利用者が以下の各号のいずれかに該当した場合、本サービスの提供等を停止することができるものとします。
  - (1) 利用契約のいずれかの条項を遵守しなかった場合
  - (2) 年間利用料等、利用契約に基づく債務の支払を怠った場合
  - (3) 利用契約の締結にあたり、虚偽の申出があったことが判明した場合
  - (4) その他、本サービスの提供が不相当と当社又は許諾会社が判断する場合
2. 本利用者は、前項によるサービスの停止を受けた場合であっても、年間利用料の支払義務を免れず、支払済の年間利用料は払い戻されないものとします。

#### **第15条（提供の中断）**

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供等を中断することができるものとします。
  - (1) 設備の保守上又は工事上やむを得ない場合
  - (2) 設備に障害が発生した場合
  - (3) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止することにより、本サービスの提供を行うことが出来ない場合
  - (4) その他技術的に本サービスの提供が不可能又は著しく困難な場合
2. 本利用者は、本サービスの管理・維持等のため、本サービスのメンテナンス等が、定期・不定期を問わず実施されることに予め承諾するものとします。

3. 本サービスにおける障害等への対応は、原則として当該対応を行う当社又は許諾会社それぞれの営業時間のみとします。但し、第1項及び前項に定める中断時間を除き、本サービスの提供の中断など重大な障害が発生した場合、可能な限り早期の復旧に努めるものとします。
4. 当社は、第1項及び第2項による中断の必要が生じた場合、事前に本利用者に対して当社が適切と判断する方法により通知するよう努めるものとします。
5. 本利用者は、第1項及び第2項により本サービス提供の中断を受けた場合であっても、年間利用料の支払義務を免れず、支払済の年間利用料は払い戻されないものとします。

#### **第16条（利用の制限）**

1. 当社は、電気通信事業法第8条（重要通信の確保）の規定により、天災事変その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがある場合は、災害の予防、救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する重要通信を優先的に取り扱うため、本サービスの提供を制限又は停止することができるものとします。
2. 本利用者は、前項により本サービスの利用制限又は停止の措置を受けた場合であっても、年間利用料の支払義務を免れず、支払済の年間利用料は払い戻されないものとします。

#### **第17条（当社による解除）**

1. 当社は、本利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、何らの通知又は催告なく利用契約の全部もしくは一部につき履行を停止し、又は解除できるものとします。この場合においても、本利用者は年間利用料の支払義務を免れず、停止中の期間及び解除された残存利用期間につき、支払済の年間利用料は払い戻されないものとします。なお、当該払い戻されなかった金員は、当社から本利用者に対する損害賠償の請求額に充当されるものでもありません。
  - (1) 本利用者が利用契約のいずれかの条項に違反したとき
  - (2) 本利用者が当社に対し虚偽の申告を行い、又は当社から本利用者に対して10日以上継続して連絡がとれなくなったとき
  - (3) 本利用者が利用契約又は当社及び許諾会社との他の契約に違反し、当社の催告にもかかわらず速やかにこれを是正しないとき
  - (4) 本利用者に対し差押え、仮差押え、仮処分、強制執行もしくは競売の申し立てがなされ、又は本利用者が租税公課を滞納し督促を受けたとき
  - (5) 本利用者が監督官庁から行政指導、営業停止又は営業免許もしくは営業登録の取消の処分を受けたとき
  - (6) 本利用者に破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始その他の法的倒産手続開始の申立てがあったとき、又は解散(法令に基づく解散も含みます)、廃業、清算(特別清算を含みます。)の手続に入ったとき
  - (7) 本利用者が資本減少、営業の廃止、休止、変更、又は事業の全部もしくは重要な一部の譲渡の決議をしたとき
  - (8) 本利用者が手形又は小切手を不渡としたとき、その他支払停止状態に至ったとき
  - (9) 本利用者の経営陣、主要な株主又は主要な関係者の変更がなされ、当社が利用契約を継続することを不相当と判断したとき

- (10) 本利用者、共有専門家、本利用者の代理人、代表者もしくは従業員等が当社及び許諾会社の提供するサービス、その他事業活動を阻害し、又はそのおそれがあると当社が判断したとき
  - (11) 本利用者、共有専門家又は本利用者の代理人、代表者もしくは従業員等が法令に違反した場合（報道の有無を問いません。）などで、本利用者による本サービスの利用の継続が当社、許諾会社又はヘッドセットのメーカーの利益又は信用を阻害するおそれがあると当社が判断したとき
  - (12) 本利用者又は本利用者の代理人、代表者もしくは従業員・関係者等が当社、許諾会社、当社又は許諾会社の提供するサービス、当社又は許諾会社の関係会社の信用を傷つけたとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき
  - (13) 本利用者の所在確認・存在確認ができないとき
  - (14) その他、利用契約の継続が困難又は不相当であると当社又は許諾会社が判断したとき
2. 前項に基づき利用契約が解除された場合、本利用者は利用契約に基づく債務についての期限の利益を失うものとします。
  3. 本条第1項に基づき本契約が解除された場合でも、当社は本利用者に対し損害賠償請求権を有するものとし、場合により刑事告訴等の措置を講ずることができるものとします。
  4. 本利用者が本条第1項各号に該当することにより、当社、許諾会社、共有専門家、トレーニー又は第三者に対して損害を与えた場合並びに問題が生じた場合、本利用者が自己の責任と費用をもって一切を処理解決するものとします。なお、当社又は許諾会社が共有専門家、トレーニー又は第三者に損害賠償その他の金銭的出捐を余儀なくされた場合、本利用者はその金額を、当該金銭的出捐をした当社又は許諾会社に賠償しなければならないものとします。
  5. 当社及び許諾会社は、第1項に基づき本契約が解除された場合、本利用者に損害が生じたとしても、その賠償責任を一切負わないものとします。
  6. 当社は、1か月前までに本利用者に通知することにより、本サービスの提供を終了することができるものとします。但し、やむを得ない事情がある場合は、当社は事前の通知なく本サービスの提供を即時終了することができるものとします。
  7. 当社は、前項に基づき本サービスの提供を終了した場合、本利用者に損害が生じたとしても、その賠償責任を一切負わないものとします。

#### **第18条（本利用者による解除）**

本利用者は、本申込書に記載の本サービスのご利用期間の末日（以下「利用終了日」といいます。）の1か月前までに当社に書面で通知することにより、ご利用期間の途中であっても本サービスの利用を終了することができます。この場合においても、本利用者は年間利用料の支払義務を免れず、残存利用期間につき、支払済の年間利用料は払い戻されないものとします。なお、当該払い戻されなかった金員は、当社から本利用者に対する損害賠償の請求額に充当されるものでもありません。

#### **第19条（反社会的勢力との関係排除）**

1. 本利用者は、当社に対し、次の各号のいずれかにも該当せず、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証します。
  - (1) 自ら又は自らの役員もしくは自らの経営に実質的に関与している者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）であること
  - (2) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (4) 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
  - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (6) 自らの役員又は自らの経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 本利用者は、当社に対し、自ら次の各号のいずれかに該当する行為を行わず、又は第三者を利用してかかる行為を行わせないことを表明し、保証します。
  - (1) 暴力的又は脅迫的な言動を用いる不当な要求行為
  - (2) 相手方の名誉や信用等を毀損する行為
  - (3) 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害する行為
  - (4) その他これらに準ずる行為
3. 当社は、本利用者又は共有専門家が反社会的勢力に該当することが判明し、又は第1項若しくは第2項に違反した場合、何らの催告を要することなく直ちに利用契約の全部又は一部を解除することができるものとします。
4. 当社は、前項に基づき本契約の全部又は一部を解除した場合、これにより被った一切の損害の賠償を本利用者に請求することができるものとします。この場合において、本利用者は解除により被った損害の賠償を請求することができないものとします。

## 第20条（権利の帰属）

1. 本サービス、本アプリ及び本サービスに関するドキュメント等に関する一切の権利（著作権、特許権、商標権その他の知的財産権を含みます。）は、第三者に帰属するものを除き、許諾会社に帰属します。
2. 履歴情報及び管理画面データ等並びにこれらに関する一切の権利は、許諾会社に帰属します。
3. 履歴情報及び管理画面データ等については、本利用者内部での利用（共有専門家及びトレーニーに対する交付を含みます。）に限られ、本利用者は、本利用者自身による学会発表、論文発表又はこれに準ずる研究成果の発表の場合を除き、履歴情報及び管理画面データその他の記録・データ等を公開又は共有専門家以外の第三者に開示してはならないものとします。

## 第21条（本アプリの仕様変更）

1. 本利用者は、本アプリが、予告なく仕様変更（後継サービスリリース、名称変更等を含みますが、これに限られません。）されることに予め承諾するものとします。
2. 本アプリの仕様変更が行われる際は、当社が適切と判断する方法によりその旨を本利用者に通知するよう努めますが、当該使用変更について本利用者の同意は要しないものとします。

## 第22条（サービスの変更・修正・追加・廃止）

1. 本利用者は、本サービスの全部又は一部が変更・修正・追加・廃止されることがあることに、予め承諾するものとします。なお、当該変更・修正・追加により、本利用者の事業に大きな影響を与えると当社が判断した場合、当社は、本利用者に対して事前に書面または当社が適当と判断する方法にて、その旨を通知するよう努めるものとします。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの廃止を行う場合には、1ヶ月前までに本利用者に対して書面または当社が適当と判断する方法にて、その旨を通知することとします。

## 第23条（規約の変更）

1. 当社は、本利用者の事前の承諾を得ることなく、いつでも本規約の各条項を変更することができるものとします。なお、変更後の諸規定についても本規約の一部を構成するものとします。
2. 当社は、変更後の本規約の写しを、当社が定める方法により、速やかに、本利用者に提供するよう努めます。当該本規約の写しの提供後も本利用者が引き続き本サービスの利用を継続する場合、本利用者は、当該変更後の本規約を了承の上で利用しているものとみなされるものとします。
3. 本規約の変更により本利用者が発生した損害について、当社及び許諾会社は一切責任を負わないものとします。

## 第24条（秘密保持）

1. 本利用者は、本サービスに関連して当社又は許諾会社から得られたあらゆる営業上、業務上又は技術上の情報（本サービスの仕様、料金体系並びに本規約及び利用契約の内容を含みます。）について、本サービス利用の目的以外では使用してはならず、当社の事前の同意なく第三者に対して開示・漏洩してはならないものとします。ただし、以下の情報については除外するものとします。
  - （1）当社又は許諾会社から開示を受ける前に、正当に保有していた情報
  - （2）当社又は許諾会社から開示を受ける前に、公知となっていた情報
  - （3）当社又は許諾会社から開示を受けた後に、自己の責めに帰すべからざる事由により公知となった情報
  - （4）正当な権限を有する第三者から機密保持義務を負うことなく正当に入手した情報
  - （5）開示された機密情報によらず独自に開発した情報
  - （6）法令または裁判所の命令に基づき開示が義務付けられた情報
2. 本利用者は、本サービスの利用のために必要最小限の範囲に限り、自己の役員及び従業員（派遣社員及びアルバイトを含みます。）に対して秘密情報を開示することができるものとします。但し、当該役員及び従業員に前項に定める義務を遵守させなければならないものとします。

3. 本利用者は、利用契約終了後及び当社又は許諾会社から要請があった場合、秘密情報及びその複製物を当社又は許諾会社の指示に従って返却又は廃棄するものとします。
4. 第5項を除く本条の規定は、利用契約の終了後5年間、なお効力を有するものとします。
5. 本利用者は、本サービスに関するドキュメント、その他当社又は許諾会社から提供されたソフトウェア、アプリ、プログラム等について、ディスアSEMBル、デコンパイル、リバースエンジニアリング等のソースコード解析行為を行ってはならず、また、第三者をして、そのような行為をさせないものとします。

## 第25条（履歴情報データの取扱い）

1. 本利用者が本サービスを利用するにあたり当社又は許諾会社を取得した履歴情報のデータ（以下「保存データ」といいます。）について、当社及び許諾会社は、本利用者の承諾を得ることなく、サーバーの故障・停止等の復旧の便宜に備えて本サービスに係るデータと併せてバックアップできるものとします。但し、このバックアップは、本利用者が任意のタイミングで保存データを復元できることを保証するものではありません。
2. 前項に定めるバックアップは、原則として定期的に行いますが、保守作業の前などで臨時に行う場合もあります。ただし、サービス停止時においては、この限りではありません。
3. 利用契約終了後、保存データは削除されるものとします。当社及び許諾会社は、保存データについて、その保管、削除、バックアップ等に関して契約者又は第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
4. 当社及び許諾会社は、以下の目的によると当社又は許諾会社が判断した場合を除き、保存データに対し、アクセスを行うことはありません。
  - （1）本サービスの提供のため
  - （2）本サービスの安全な運営のため
  - （3）本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止及び解決するため
  - （4）本サービスのサポート上の問題に関連して本利用者から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
5. 当社は、本利用者の承諾を得ることなく、保存データを第三者に開示・公開することはありません。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合には、当社及び許諾会社は本利用者の保存データを第三者に開示することができるものとします。
  - （1）あらかじめ本利用者の同意が得られている場合
  - （2）法令にもとづき開示しなければならない場合
  - （3）国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力の必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 第26条（免責事項・非保証）

1. 当社は、本サービスの安定的な提供に努めます。但し、以下の事項をはじめとした本サービスの動作、正確性、信頼性、完全性、有用性、保全性、内容、性能、適合性、権利の非侵害性、その他一切の保証を如何なる者に対してもしないものとします。

- (1) 本サービスが一時的にも停止することなく、常時問題なく利用できること
  - (2) 本サービスに欠陥が生じた場合に、常に原状通り復元・修復されること
  - (3) 本サービスにコンピュータウイルスなどの破壊的構成物が存在しないこと
  - (4) (1) から (3) を完全に確保するためのセキュリティ方法を提供すること
2. 本利用者、共有専門家及びトレーニーは、以下の各号に定める事項につきあらかじめ了承するものとします。なお、当社及び許諾会社は、以下の各号に定める事項に起因して本利用者、共有専門家又はトレーニーが被った損害につき、一切の責任を負わないものとします。
- (1) 本サービスは、治療・診断等の目的に適合するものではなく、そのような目的には利用できないこと（但し、医師が自己の裁量と責任で医行為・医療関連行為にあたって本サービス及び本アプリを利用することは妨げないものとします。）
  - (2) 本サービスを利用したトレーニングの実施による効果には個人差があり、当社及び許諾会社は、トレーニーに何らかの能力向上等の効果があらわれる保証をしないこと
  - (3) 本サービスを通じて本利用者、共有専門家及びトレーニーに開示・提供される情報（履歴情報を含む。）は、必ずしも正確・完全ではなく、誤りを含む場合があること
  - (4) 本アプリが正常に動作しない場合があること
  - (5) 最新でないバージョンの本アプリではトレーニングができない又はトレーニングに支障が出る場合があること
  - (6) ヘッドセットが正常に動作しない場合があること
  - (7) ヘッドセットが正常に動作していても、個人差その他の事由によりデータがとれない場合があること
  - (8) 管理画面が正常に動作しない場合があること
  - (9) システムメンテナンスその他の事情・事由により、本サービスの提供が一時的に停止・中断される場合があること
  - (10) 本サービスの利用に際して必要となる通信環境に障害が発生した場合、本サービスが一時的に利用できなくなり、又は誤動作をする場合があること
  - (11) 履歴情報が消失する場合があること
3. 第2項(4)に該当する場合、当社及び許諾会社は、本アプリを改修するよう努めます。但し、本アプリが改修されること及び当該改修が速やかに完了することを保証するものではありません。
4. 第2項(6)に該当する場合、当社は、当該ヘッドセットの不具合につきヘッドセットのメーカーに連絡し改善を要請するよう努めます。但し、ヘッドセットの修理や交換を行うことを保証するものではありません。なお、初期不良については、速やかに良品と交換するものとします。
5. 第2項(8)に該当する場合、当社及び許諾会社は、管理画面を改修するよう努めます。但し、管理画面が改修されること及び当該改修が速やかに完了することを保証するものではありません。
6. 第2項(9)に該当する場合、当社は、本サービスを速やかに復旧させるよう努めます。但し、本サービスが速やかに復旧することを保証するものではありません。

7. 本サービスに関連する修理、修正、仕様変更およびバージョンアップ等の対応は、すべて当社との利用契約によるものとし、本サービスにより提供される機能を永続的に使用できる権利は保証されないものとします。
8. 本利用者、共有専門家及びトレーニーによる本サービスの利用、並びに本利用者、共有専門家及びトレーニーが本サービスの全部または一部を利用できなかったことに起因関連して生じた損害又は損失について、当社及び許諾会社は一切の責任を負わないものとします。但し、損害の原因が当社の業務上の故意又は重過失によるものである場合は、当社は、本利用者、共有専門家及びトレーニーに対して、当該損害発生日を含む年間利用期間の年間利用料を12で除した金額を上限として当該損害を賠償するものとします。
9. 当社及び許諾会社は、第三者が本アカウント等を不正に使用する等の方法で、本サービスを不正に利用することにより本利用者、共有専門家、トレーニー又は第三者に損害を与えた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。但し、当該第三者による不正利用の原因が当社の業務上の故意又は重過失によるものである場合は、当社は、本利用者、共有専門家及びトレーニーに対して、当該損害発生日を含む年間利用期間の年間利用料を12で除した金額を上限として当該損害を賠償するものとします。
10. 本利用者が、本サービスの利用に関連して共有専門家、トレーニー又は第三者に対して損害を与えた場合、本利用者は自己の責任と費用をもってこれを解決するものとし、理由の如何を問わず当社及び許諾会社にいかなる責任も負担させないものとします。なお、当社又は許諾会社が共有専門家、トレーニー又は第三者に損害賠償その他の金銭的出捐を余儀なくされた場合、本利用者はその金額を、当該金銭的出捐を行った当社又は許諾会社に賠償しなければならないものとします。
11. 当社及び許諾会社は、システム内に保管された履歴情報等のデータの保全に対して、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。
12. 当社及び許諾会社は、本利用者、共有専門家、トレーニー、第三者に対し、利用契約に関して、債務不履行、不法行為、契約不適合責任、製造物責任、その他請求の名目の如何を問わず、逸失利益、あらゆる種類の付随的損害、派生的損害、及び特別損害について、一切責任を負わないものとします。但し、債務不履行又は不法行為について、損害の原因が当社の業務上の故意又は重過失によるものである場合は、当社は、本利用者、共有専門家及びトレーニーに対して、当該損害発生日を含む年間利用期間の年間利用料を12で除した金額を上限として当該損害を賠償するものとします。
13. 当社及び許諾会社は、本利用者の事業の運営等には一切関与しないものとします。当社及び許諾会社は、本利用者の事業に起因関連して共有専門家、トレーニー又は第三者が負う損害につき、一切の賠償責任を負わないものとします。

## 第27条（不可抗力）

天災、政府当局の行為、火災、ストライキ、洪水、疫病、暴動又は戦争などの当事者の合理的な管理を超える不可抗力による不履行については、当社及び本利用者は、利用契約に規定する義務を履行する責任を負わず、履行遅滞について責任を負わないものとします。なお、本利用者は、利用契約に基づいて生じる金銭債務の履行は免れないことを確認します。



## 第28条（通知・連絡方法）

1. 利用契約について、本利用者と当社間での通知及び連絡は、原則として電子メールを用いて行われるものとします。本利用者は、当社が通知及び連絡のために発信した電子メールを常に受信可能な状態にしなければならないものとします。
2. 本利用者は、連絡用の電子メールアドレスを変更した場合又は何らかの事情で利用できなくなった場合は、新しい電子メールアドレスを速やかに当社に通知するものとします。
3. 前2項の義務を怠ったことに起因する損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第29条（譲渡禁止）

本利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約から生じた権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡又は貸与し、若しくは第三者の担保の用に供し、又は引き受けさせてはなりません。

## 第30条（委託）

当社は、本利用者の事前の承諾を得ることなく、本サービスの提供に関する業務の全部または一部を当社の費用と責任において第三者（許諾会社を含みます。）に委託（再委託・再々委託等を含みます。以下「委託先」といい、同様とします。）できるものとします。

## 第31条（損害賠償）

本利用者は、本サービスを利用した本利用者の事業に起因して、又は利用契約の条項の一に違反して当社又は許諾会社に損害を与えたときは、その一切の損害（直接的損害及び通常損害のみならず、逸失利益、事業機会の損失、データの喪失、事業の中断、その他の間接的損害、派生的損害、付随的損害、特別損害の全て、並びに裁判費用及び弁護士費用を含みます。）を賠償しなければならないものとします。

## 第32条（利用契約の有効期間）

利用契約は、第2条の規定に従い成立し、以下各号に定めるときをもって終了します。

- (1) 利用終了日（但し、本条第2項に従い延長された場合を除きます。）
- (2) 当社が利用契約の定めに従い利用契約を解除したとき
- (3) 当社が本サービスの提供を終了するとき（但し、当社は、1ヶ月以上前に本利用者に終了予定日を通知するよう努めるものとします）
- (4) 当社と許諾会社との間の契約若しくは当社又は許諾会社とヘッドセットのメーカーとの間の契約が終了し又は解除される等により、当社が本サービスを提供することが困難となったとき、あるいは困難となることが見込まれたとき

## 第33条（存続条項）

1. 第1条、第3条第5項、第5条、第6条第4項、第7条第1項後段、第3項、第4項尚書及び第7項前段、第9条第2項、第3項及び第4項本文、第12条第3項から第9項、第13条、

第17条第1項から第5項及び第7項、第19条第3項及び第4項、第20条、第23条第1項及び第3項、第24条、第25条第3項及び第5項、第26条第1項、第2項、第3項但書、第4項但書、第5項但書き、第6項但書及び第7項から第13項、第27条、第28条、第29条、第30条、第31条、第33条、第34条、第35条の各規定は、利用契約の終了後（解除により終了した場合を含みます。以下本条において同様とします。）も有効に存続するものとしします。

2. 第3条第1項から第4項、第6条第1項から第3項、第14条第2項、第15条第5項、第16条第2項の各規定は、利用契約の終了後も、本契約の終了までに生じた年間利用料等、本契約に基づき生じる債務に関わる支払いが完了するまでの間なお効力を有するものとする。

### **第34条（利用契約終了時の処理）**

1. 本利用者は、利用契約が終了した場合（解除により終了した場合を含みます。以下本条において同様とします。）、本アカウントが削除されることに予め同意するものとしします。なお、本利用者は、当該削除に要する手続や作業について、当社の指示に従い協力するものとしします。
2. 本利用者は、利用契約が終了した場合、速やかに当社の指示に従い、本サービスの利用を中止し、本サービスに関するドキュメント等（複製物等を含みます。）を当社に返還又は破棄しなければならないものとしします。

### **第35条（準拠法及び管轄裁判所）**

1. 本サービス及び利用契約の解釈及び適用は、日本国法に準拠しします。
2. 利用契約及び本サービスの利用に起因・関連して生じる一切の紛争については、訴額に応じ東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

以上

2024年4月1日制定